



Programa de becas LG Xplorers



Septiembre 2023

Customer Service



Ingeniero de
Mejora de Procesos,
Sistemas e
Infraestructuras

Requisitos:

- Ingeniería industrial, Telecomunicaciones, Informática o similar.
- Nivel medio de inglés, Microsoft Excel y Microsoft PowerPoint.
- Conocimientos de programación/desarrollo (HTML, PHP, Visual Basic, JavaScript, Python, XML, json, frameworks, AI, bash, scripting o cualquier otro lenguaje/tecnología).
- Conocimientos de optimización de sistemas, automatización e integración.
- Certificados Google, Microsoft, Cisco, seminarios u otros.
- Business Intelligence tools (Tableau, Power BI, Data Studio...).
- Big data (en cualquier plataforma).
- *Parseo* de información, web spider...
- Interés por las nuevas tecnologías.
- Capacidad de frustración, proactividad, espíritu de sacrificio, actitud diligente, compañerismo y ganas de aprender y encarar nuevos retos.

Tareas:

- Dar soporte a la mejora de procesos de tecnologías de la información del departamento de Servicio Técnico
- Desarrollo e implementación de mejoras en los sistemas informáticos de gestión del departamento.
- Integración y automatización (RPA) de sistemas y procesos.
- Seguimiento de la mejora de procesos: diseño de las fases, documentación, ejecución, supervisión y control
- Resolución de incidencias de sistemas del departamento, web, mejora chatbot (AI)...
- Análisis y *reporting* de datos.