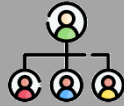




Programa de becas LG Xplorers



Septiembre 2023



Customer Service



Ingeniero de
Mejora de Procesos

Requisitos:

- Ingeniero Industrial, Organización , Procesos o similar...
- Valorable Máster en organización industrial
- Nivel medio - alto paquete Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Nivel medio - alto de Inglés
- Proactividad, capacidad de trabajo, actitud, trabajo en equipo y ganas de aprender

Tareas:

- Desarrollo e implementación de mejora de procesos dentro del departamento de Customer Service.
- Desarrollo de nuevos proyectos (diseño de las fases del proyecto, ejecución, supervisión y control).
- Soporte a proyectos dentro del departamento (análisis de mejora y control de costes).
- Análisis de datos de años anteriores de cara a planificar estrategias futuras.
- Elaboración de bases de datos y reporting relacionado con la operativa y proyectos.
- Resolución de incidencias.