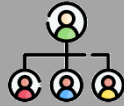




Programa de becas LG Xplorers



Septiembre 2023



Servicio Técnico



**Ingeniero Técnico
de Producto**

Requisitos:

- Ingeniero Electrónico, Eléctrico o Mecánico
- Nivel medio - alto de inglés
- Nivel medio - alto de Excel y Power Point
- Proactividad, capacidad de trabajo, actitud, trabajo en equipo y ganas de aprender

Tareas:

- Elaboración de reportes e informes de Calidad (tasa de fallo de nuestros productos, tasa de fallo por componentes, nº de incidencias, coste de reparación...)
- Análisis, seguimiento y resolución de incidencias detectadas en base a los informes generados
- Contacto directo con fábrica para el reporte de dichas incidencias
- Soporte técnico en las diferentes gamas del producto (Televisores, Electrodomésticos y Telefonía)
- Soporte al Call Center y a la red oficial de Servicios Técnicos
- Elaboración y publicación de guías técnicas de producto
- Soporte a los departamentos de web y comercial en cuestiones técnicas de producto
- Apoyo a la unidad de negocio de producto profesional/industrial B2B (Business to Business)
- Formación a Call Center (servicio de atención al cliente) y red de técnicos