

# PROGRAMA DE BECAS LG 2020 – 2021

- **Incorporación:** Mayo 2020
- **Posición:** Ingeniero de Producto
- **Departamento:** Servicio Técnico (SVC)



## Tareas:

- Elaboración de reportes e informes de Calidad (tasa de fallo de nuestros productos, tasa de fallo por componentes, nº de incidencias, coste de reparación...)
- Análisis, seguimiento y resolución de incidencias detectadas en base a los informes generados
- Contacto directo con fábrica para el reporte de dichas incidencias
- Soporte técnico en las diferentes gamas del producto (Televisores, Electrodomésticos y Telefonía)
- Soporte al Call Center y a la red oficial de Servicios Técnicos
- Elaboración y publicación de guías técnicas de producto
- Soporte a los departamentos de web y comercial en cuestiones técnicas de producto
- Apoyo en la unidad de negocio de producto profesional/industrial B2B (Business to Business)
- Formación a Call Center (servicio de atención al cliente) y red de técnicos

