

# PROGRAMA DE BECAS LG 2020 – 2021

- **Incorporación:** Mayo 2020
- **Posición:** Ingeniero de Mejora de Procesos de Customer Service
- **Departamento:** SVC (Servicio Técnico)



## Tareas:

- Dar soporte a la mejora de procesos de tecnologías de la información del departamento de Servicio Técnico
- Desarrollo e implementación de mejoras en los sistemas informáticos de gestión del departamento
- Seguimiento de la mejora de procesos: diseño de las fases, ejecución, supervisión y control
- Resolución de incidencias de sistemas de servicio, web...
- Análisis de datos y reporting de datos

