

PROGRAMA DE BECAS LG 2021 – 2022

- **Incorporación:** Septiembre 2021
- **Posición:** Ingeniero de Mejora de Procesos
- **Departamento:** SVC (Servicio Técnico)

Requisitos:

- Ingeniero Industrial, de Organización o de Procesos
- Valorable Máster en organización industrial
- Nivel medio – alto paquete Office (Excel, Word, PowerPoint)
- Nivel medio - alto de Inglés
- Proactividad, capacidad de trabajo, actitud, trabajo en equipo y ganas de aprender

Tareas:

- Desarrollo e implementación de mejora de procesos dentro del departamento de *Customer Service*
- Dar soporte a los proyectos del departamento (análisis de mejora y control de costes)
- Seguimiento de proyectos: diseño de las fases del proyecto, ejecución, supervisión y control
- Análisis de datos de años anteriores de cara a planificar estrategias futuras
- Elaboración de bases de datos y *reporting* del estado de los proyectos
- Análisis y definición de cada uno de los procesos del Call Center de LG, con el objetivo de entender y controlar los costes asociados a cada una de las actividades que se realizan para poder determinar si son adecuados (optimización)
- Resolución de incidencias

