

PROGRAMA DE BECAS LG 2021 – 2022

- **Incorporación:** Septiembre 2021
- **Posición:** Ingeniero de Mejora de Procesos de sistemas de gestión
- **Departamento:** SVC (Servicio Técnico)



Requisitos:

- Ingeniería Industrial, Telecomunicaciones, Ingeniería informática o similar
- Nivel medio de inglés
- Nivel medio de Power Point y de Excel
- Conocimientos SEO y Prestashop. Valorable conocimientos en HTML
- Proactividad, capacidad de trabajo, actitud, trabajo en equipo y ganas de aprender

Tareas:

- Dar soporte a la mejora de procesos de tecnologías de la información del departamento de Servicio Técnico
- Desarrollo e implementación de mejoras en los sistemas informáticos de gestión del departamento
- Seguimiento de la mejora de procesos: diseño de las fases, ejecución, supervisión y control
- Resolución de incidencias de sistemas de servicio, web...
- Análisis de datos y *reporting* de datos

