

PROGRAMA DE BECAS 2019

MADRID

Ingeniero de Mejora de Procesos de Sistemas Informáticos de Customer Service

Departamento: *Customer Service*

Requisitos:

- Grado en Telecomunicaciones.
- Valorable conocimientos en IT y sistemas (ERP).
- Acostumbrado/a al manejo de datos.

Tareas:

- Dar soporte a la mejora de procesos de tecnologías de la información del departamento d e Customer Service.
- Desarrollo e implementación de mejoras en los sistemas informáticos de gestión del departamento.
- Seguimiento de la mejora de procesos: diseño de las fases, ejecución, supervisión y control.
- Resolución de incidencias de sistemas de servicio, web...
- Análisis de datos de cara a planificar las estrategias del área.